

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DA
ASSOCIAÇÃO DO PESSOAL DA CAIXA ECONÔMICA FEDERAL DE SANTA CATARINA
APCEF/SC**

A presente Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais tem por finalidade demonstrar o compromisso da **ASSOCIAÇÃO DO PESSOAL DA CAIXA ECONÔMICA FEDERAL DE SANTA CATARINA (APCEF/SC)** com a privacidade e o tratamento dos dados pessoais de seus **ASSOCIADOS** e **COLABORADORES**, respeitando e cumprindo com a legislação vigente, em especial, as regras determinadas pela **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, lei número 13.709 de 14 de agosto de 2018**.

Como condição de acesso aos sistemas da **APCEF/SC**, o **ASSOCIADO** declara que fez a leitura completa e atenta, estando plenamente ciente da presente Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais, conferindo, expressamente, sua livre e inequívoca concordância com os termos aqui estipulados, autorizando a obtenção dos seus dados pessoais e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para as finalidades abaixo especificadas.

Caso não esteja de acordo com estas diretivas, o **ASSOCIADO** deve descontinuar a sua filiação na **APCEF/SC**.

1. COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS E REGISTRO DE ATIVIDADES

- 1.1.** Os dados pessoais são coletados a partir do consentimento do **ASSOCIADO**.
- 1.2.** A relação de dados pessoais coletados e as respectivas finalidades constam no **Anexo I**.
- 1.3.** Outros dados pessoais que não estão descritos no Anexo I podem ser coletados de acordo com a natureza específica do serviço em questão, nos termos de documento específico que deve ser considerado em conjunto com esta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais.
- 1.4.** A **APCEF/SC** não é responsável pela precisão, veracidade ou atualidade das informações prestadas pelo **ASSOCIADO**, sendo de responsabilidade do **ASSOCIADO** prestá-las com exatidão ou atualizá-las sempre que for o caso.
- 1.5.** A **APCEF/SC** garante ao **ASSOCIADO** o direito de acesso e correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, acessando a área logada do site www.apcefsc.com na aba: Portal do Associado:

(<https://www.bluware.info/eliteweb/home/login.php?user=apcefsc>) ou por meio do e-mail ao setor responsável: cadastro@apcefsc.org.br

- 1.6. A **APCEF/SC** utiliza as tecnologias compatíveis com o mercado, respeitando o estado da técnica razoável, com atualizações razoáveis e constantes, para registrar eventos de navegação, cliques, eventos e dados não identificáveis. Todas as tecnologias utilizadas respeitam a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais.
- 1.7. Ao utilizar os ambientes digitais da **APCEF/SC**, o **ASSOCIADO** pode ser conduzido, via link, a outros portais ou plataformas independentes que podem coletar as informações do **ASSOCIADO** e ter sua própria Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais.
- 1.8. Cabe ao **ASSOCIADO** ler a Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais de todos os ambientes digitais fora do ambiente da **APCEF/SC**, sendo de responsabilidade do **ASSOCIADO** aceitá-la ou rejeitá-la.
- 1.9. A **APCEF/SC** não é responsável pela Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais e nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdo ou serviços fora do ambiente dos sistemas da **APCEF/SC**, ainda que a ele vinculados por meio de links.
- 1.10. O consentimento fornecido pelo **ASSOCIADO** é coletado de forma individual, clara, específica, legítima e informado ao titular no preenchimento do cadastro.
- 1.11. Os dados coletados e as atividades registradas também podem ser compartilhados:
 - a) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, nos casos de requerimento, requisição ou ordem judicial;
 - b) Com os órgãos de controle que fiscalizam a APCEF/SC, quando solicitado.
- 1.12. A base de dados, formada por meio da coleta de dados pessoais, é de propriedade e responsabilidade da **APCEF/SC**. Seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades institucionais da **APCEF/SC** e descritos no Anexo I desta Política de Privacidade e em Termos de Uso específicos, quando existentes.
- 1.13. **ASSOCIADO** é corresponsável pelo sigilo e pela confidencialidade de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas ou dados de acesso viola esta Política de

Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais e os Termos de Uso dos sistemas da **APCEF/SC**.

1.14. Internamente, os dados dos **ASSOCIADOS** são acessados somente por profissionais devidamente autorizados pela **APCEF/SC**, sendo eles dirigentes, empregados, prestadores de serviços e parceiros.

1.15. A **APCEF/SC** respeita os princípios de licitude, finalidade, adequação, proporcionalidade, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização, prestação de contas, subsidiariedade e limitação de armazenamento, além de firmar o compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais com os **ASSOCIADOS**.

2. ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS

2.1. Os dados pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo estipulado, conforme a tabela abaixo:

Dados Pessoais	Prazo de armazenamento	Fundamento legal
Dados cadastrais	10 anos após o término da relação	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90) e art. 70 da Constituição Federal.
Dados de identificação digital	6 meses do último acesso	Art. 15 do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14)

2.2. Os dados podem ser excluídos antes desse prazo caso o **ASSOCIADO** solicite. Os dados podem ser mantidos por período superior ao previsto neste prazo, por motivo previsto em lei, por decisão judicial, para fins de prestação de contas aos órgãos de controle ou por outros interesses legítimos da **APCEF/SC**, devidamente especificados e informados ao titular de dados. Findo o prazo e a necessidade legal, os dados serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

2.3. Os dados coletados são armazenados em servidores próprios e em provedores de serviços que atendam aos controles de proteção de dados pessoais aplicáveis.

3. CANAL DE ATENDIMENTO:

- 3.1.** Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados a Apcef/SC, na condição de Controladora, indica como Encarregado de Dados ou DPO (Data Protection Officer) a Gerente Executiva Giseli Hiamara de Moraes, que receberá comunicações através do contato de endereço de e-mail: administrativo@apcefsc.org.br.
- 3.2.** Cabe ao DPO receber as reclamações e comunicações, prestar esclarecimentos ou adotar providências de interesse dos titulares de dados, e responder à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), além de outras atribuições previstas em lei ou que forem estabelecidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- a) O Grupo de trabalho, constituído por colaboradores da APCEF/SC e que tratam os dados dos Associados terá a responsabilidade de sugerir, revisar e cumprir com as normas determinadas nesta política, em acordo com a legislação vigente;
 - b) Cabe ao Diretor liberado, em exercício integral, as atividades de implementação e revisão da Política de Privacidade e Proteção de Dados; com auxílio da Gerente Executiva;
 - c) Cabe à Gerente Executiva, a elaboração, execução e revisão das atividades exercidas pelo Grupo de Trabalho, com auxílio do Diretor, em exercício integral, responsabilidade de responder, perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD, associados e colaboradores, com auxílio do Diretor em exercício integral;
- 3.3.** O **ASSOCIADO** pode solicitar a confirmação da existência de tratamento; o acesso aos seus dados pessoais; ou a correção de seus dados pessoais, por meio do canal de atendimento: cadastro@apcefsc.org.br
- 3.4.** As finalidades para os quais os dados são tratados estão descritas neste documento. Em caso de dúvidas sobre como consultar seus dados e exercer seus direitos de titular, o Associado deverá solicitar pelo e-mail: administrativo@apcefsc.org.br
- 3.5.** Mesmo que o **ASSOCIADO** não conceda ou solicite a revogação do consentimento para as finalidades relacionadas a envio de informações, a **APCEF/SC** poderá enviar informações transacionais relativas à prestação dos serviços.
- 3.6.** Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, a **APCEF/SC** pode permanecer com o histórico de registro e os dados dos **ASSOCIADOS** por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer, para realização de prestação de contas aos órgãos de controle, ou para preservação de direitos da **APCEF/SC** ou do titular de dados.

4. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 4.1. A APCEF/SC reserva a si o direito de alterar a Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais a qualquer momento, conforme a finalidade ou a necessidade, como para adequação e conformidade com disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **ASSOCIADO** verificar a versão atualizada sempre que efetuar o acesso aos sistemas da **APCEF/SC**.
- 4.2. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, a **APCEF/SC** deve notificar o **ASSOCIADO** pelos seus sistemas capazes de realizar nova coleta de consentimento ou pelos meios de contato por ele fornecidos.
- 4.3. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais, o **ASSOCIADO** pode entrar em contato com a **APCEF/SC** por meio do Canal de Atendimento à LGPD da **APCEF/SC**, disponível por meio do e-mail administrativo@apcefsc.org.br
- 4.4. As empresas terceirizadas que realizam o tratamento de quaisquer dados coletados pela **APCEF/SC**, devem respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação da **APCEF/SC**, bem como, políticas e procedimentos adicionais.
- 4.5. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade de proteção de dados, as demais condições permanecem em pleno vigor e efeito.
- 4.6. O **ASSOCIADO** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma física, virtual e digital também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela **APCEF/SC**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais.

- 4.7.** A **APCEF/SC** utiliza tecnologias similares para avaliar e compreender o perfil e o comportamento dos **ASSOCIADOS** que visitam o perfil da associação, com a finalidade de personalizar a experiência de navegação do **ASSOCIADO** ao promover e divulgar produtos e serviços, além de realizar prevenção a fraudes.

5. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

A presente Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais deve ser regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Circunscrição Especial Judiciária de Brasília/Distrito Federal para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

6. GLOSSÁRIO

Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições:

ASSOCIADO: Pessoa natural que acessa e/ou utiliza as funcionalidades dos sistemas da APCEF/SC.

Cookies: Pequenos arquivos enviados pelos sistemas da APCEF/SC, gravados nos dispositivos dos ASSOCIADOS, que armazenam as preferências e outras informações, com a finalidade de personalizar a navegação dos ASSOCIADOS no SITE e PORTAL DO ASSOCIADO, de acordo com o seu perfil.

IP: Abreviatura de Internet Protocol. É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos ASSOCIADOS na Internet.

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados -

Session ID: Credencial de um ASSOCIADO necessária para acessar os sistemas da APCEF/SC e utilizar as suas funcionalidades.